

VAISALA

Serviços de Ciclo de Vida do Sistema

PARA INSTRUMENTOS



Atendimento abrangente ao cliente

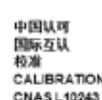
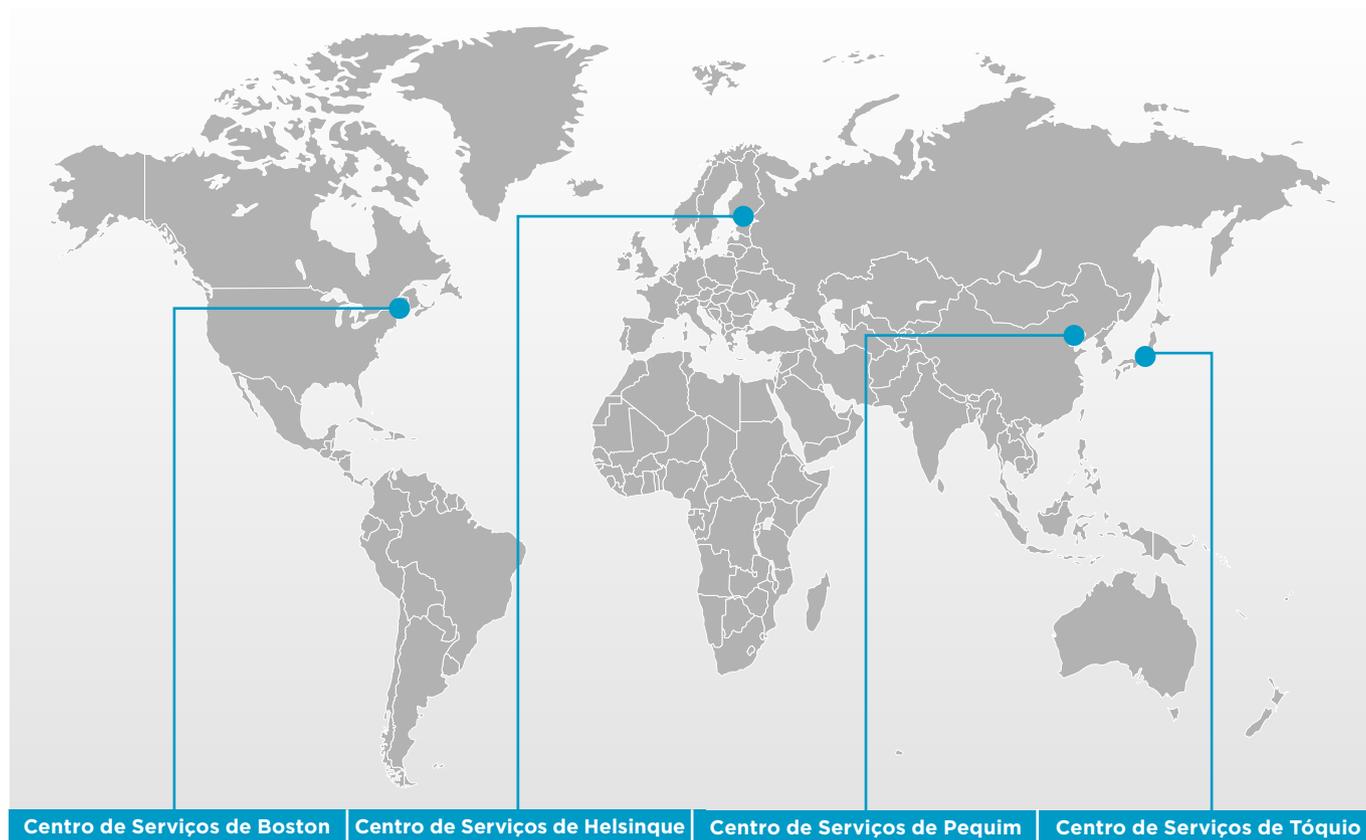
Como fabricante, nós nos dedicamos a oferecer atendimento abrangente ao cliente durante todo o ciclo de vida dos dispositivos e sistemas de medição da Vaisala.



A seu serviço em todo o mundo

- Quatro centros de serviços
- Suporte técnico global
- Serviço de campo

Nossos centros de serviços são credenciados de acordo com as principais autoridades do mundo.



Serviços de calibração

Usar nossos serviços de calibração é a maneira mais conveniente de garantir que seu dispositivo atenda às especificações de precisão originais. Nossas opções de calibração estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, na loja Online, durante todo o ciclo de vida do seu instrumento.



Calibração original de fábrica realizada em instrumentos novos

Em conformidade com as exigências da ISO 9001

Pontos de calibração predefinidos



Calibração para setores regulamentados e instrumentos de referência

Em conformidade com as exigências da ISO/IEC 17025

Pontos de calibração predefinidos/selecionáveis



Calibração configurável para necessidades específicas do cliente

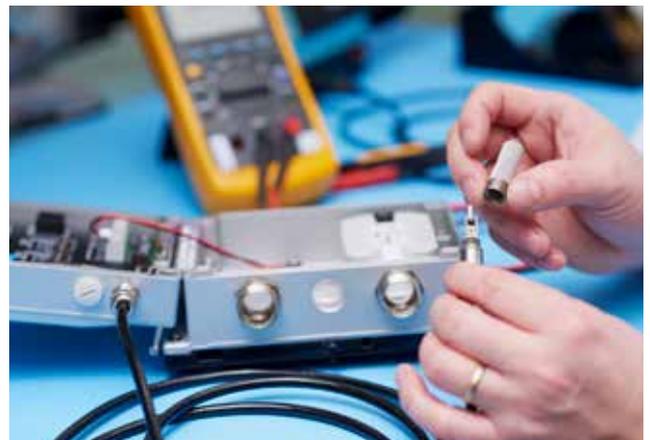
Em conformidade com as exigências da ISO 9001

Pontos de calibração selecionáveis

Muito mais do que uma calibração

Todas as nossas opções de calibração incluem:

- Testes funcionais
- Calibração rastreável
- Ajuste de precisão conforme necessário
- Substituição de filtro conforme necessário
- Certificado de calibração com os resultados de antes e depois
- Relatório de serviços
- Atualização da data de vencimento da calibração



Saiba mais em www.vaisala.com/calibration

Contrato Care de calibração

Nosso Contrato Care inclui calibrações planejadas por muitos anos. É a maneira mais conveniente e econômica de manter a precisão do seu instrumento de medição Vaisala ano após ano.



Benefícios	Contrato Care
Calibrações planejadas por muitos anos	✓
Preços fixos	✓
Frete gratuito de ida e volta da Vaisala (verifique se está disponível em sua região)	✓
Manuseio prioritário de pedido no Centro de Serviços	✓
Processo de retorno facilitado do portal on-line	✓

Personalize seu contrato escolhendo

- 1 Calibração**
 - Norma ISO 9001
 - Acreditada pela ISO/IEC 17025
- 2 Número de calibrações**
 - Três ou mais
- 3 Duração do contrato**
 - Três anos ou mais
- 4 Opções de pagamento**
 - Pagamento antecipado
 - Faturamento anual

Como funciona o processo de devolução Care



1. Use o portal ou o formulário de devolução on-line para obter o conhecimento de embarque previamente preenchido.



2. Envie seu instrumento para o Centro de serviços Vaisala usando nosso frete gratuito.



3. A calibração é realizada em um Centro de serviços com um status de prioridade.



4. Seu instrumento é devolvido com certificado de calibração e relatório de serviço.



Garantia Estendida

Fornecer anos adicionais de cobertura além da garantia de fábrica:

- Até cinco anos de garantia adicional durante o período de garantia padrão
- Permite o uso rápido e fácil do processo de garantia



Serviços de treinamento

Nossos serviços de treinamento são baseados nas necessidades dos clientes de modo a garantir operações de medição eficientes e precisas.

Entre em contato conosco para obter serviços de treinamento relacionados a operações de produtos e sistemas, procedimentos de medição e manutenção.



Manutenção e Reparos

Se o seu instrumento precisar de reparações ou trocas de componentes, selecione serviços de reparação e manutenção que incluam:

- Preços fixos
- Realizado por profissionais que usam peças originais
- Concluído com uma calibração para atender às especificações originais





Modernização do instrumento

Até os melhores dispositivos de medição em algum momento precisarão ser substituídos. Nossos serviços de modernização oferecem

- Uma atualização para o modelo descontinuado
- Termos especiais para dispositivos selecionados

A modernização do instrumento está disponível apenas para instrumentos selecionados.



Suporte técnico

Nós nos dedicamos a fornecer suporte técnico global a todos os nossos clientes durante a vida útil de seus produtos Vaisala.

- Suporte remoto
- Especialistas Vaisala para ajudá-lo
- Resposta rápida
- Vários canais para entrar em contato conosco 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Suporte no local mediante solicitação

Perguntas frequentes sobre calibração

Por que a calibração é importante?

- Com o tempo, todos os componentes eletrônicos e sensores apresentam divergências.
- É importante verificar a precisão e fazer ajustes, se necessário.
- Um certificado de calibração costuma ser exigido pelas normas de qualidade internas ou externas.

Calibração versus ajuste

- A calibração se refere à comparação do resultado de um instrumento de medição com relação a um instrumento de referência e à divulgação apenas desse resultado.
- O ajuste refere-se à alteração do resultado de modo a corresponder ao resultado de um instrumento de referência.

Com qual frequência devo calibrar?

- O intervalo de calibração mais comum é de 12 meses, mas depende dos requisitos de precisão, do ambiente operacional e dos requisitos de qualidade do sistema.

Por que usar os serviços da Vaisala?

Como fabricante, nós oferecemos a você os serviços mais abrangentes. Mais de 100 especialistas em serviço e suporte técnico da Vaisala se dedicam a garantir que atendamos às mais altas expectativas de qualidade e requisitos de auditoria. Nossos serviços estão disponíveis em todo o mundo com entregas rápidas e opções de logística convenientes. Basta selecionar o melhor canal de pedidos para você e deixar que cuidemos do resto.

Benefícios de uso dos nossos serviços

- ✓ Precisão e desempenho originais garantidos
- ✓ Usamos apenas peças e procedimentos originais
- ✓ Todos os serviços acompanham garantia
- ✓ Transparência nos preços e termos
- ✓ Tempo de resposta do serviço rápido e logística fácil
- ✓ Centro de atendimento completo para todos os serviços de ciclo de vida

Como encomendar os nossos serviços?

Consulte e faça seu pedido 24 horas por dia, 7 dias por semana na loja on-line da Vaisala

- Aberto 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano
- Encontre e adquira nossos serviços com facilidade
- Visite-nos na loja online da Vaisala store.vaisala.com

Entre em contato com o especialista de serviço local

- Nossos especialistas estão disponíveis para responder todas as suas dúvidas
- Cotação rápida e fácil de acordo com suas necessidades específicas
- Fale conosco em www.vaisala.com/support



Ref. B211433PT-H ©Vaisala 2019

Este material está sujeito à proteção de direitos autorais, com todos os direitos autorais pertencentes à Vaisala e seus parceiros individuais. Todos os direitos reservados. Todos os logotipos e/ou nomes de produtos são marcas comerciais da Vaisala ou de seus parceiros individuais. É estritamente proibido reproduzir, transferir, distribuir ou armazenar as informações contidas neste informativo, independentemente da forma, sem o prévio consentimento por escrito da Vaisala. Todas as especificações - inclusive técnicas - estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.