

VAISALA

# Contratto di assistenza per il servizio di calibrazione

Per strumenti e logger Vaisala



BROCHURE

# Contratto di assistenza per il servizio di calibrazione

Per strumenti e logger Vaisala



Il nostro contratto di assistenza include calibrazioni pianificate per più anni. È il modo più pratico e conveniente per mantenere la precisione del tuo strumento di misura Vaisala anno dopo anno. In qualità di cliente del servizio assistenza, potrai approfittare di molteplici vantaggi.

Vantaggi	Contratto di assistenza
<b>Prezzo fisso</b> per più anni	✓
<b>Possibilità di aggiungere calibrazioni</b> con i termini concordati entro il periodo di validità del contratto	✓
<b>Tempi di consegna più rapidi</b> con elaborazione prioritaria	✓
<b>Spedizione gratuita</b> e pratica procedura di reso online	✓
<b>Licenza Vaisala MyLearning</b> per l'accesso ai corsi di formazione online	✓

Personalizza il tuo contratto scegliendo	
<b>1</b>	<b>Taratura</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Standard ISO 9001</li><li>• Accredитamento ISO/IEC 17025</li></ul>
<b>2</b>	<b>Numero di calibrazioni</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 3 calibrazioni</li><li>• Possibilità di incrementarne il numero durante il periodo di validità del contratto</li></ul>
<b>3</b>	<b>Durata del contratto</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Da 1 a 5 anni</li></ul>
<b>4</b>	<b>Opzioni di fatturazione</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pagamento anticipato</li><li>• Fatturazione annuale</li></ul>

## Disponibilità e condizioni

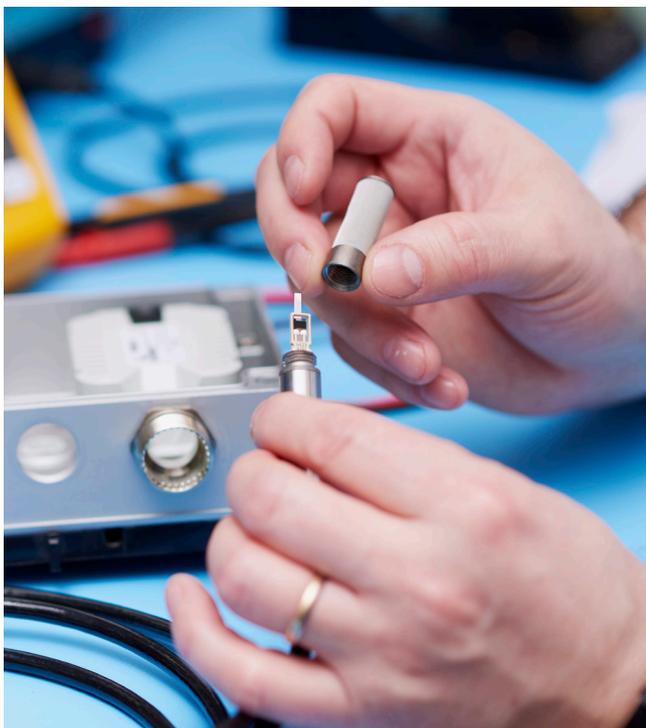
Il contratto di assistenza è disponibile per tutti gli strumenti Vaisala che prevedono la calibrazione.

Il periodo contrattuale decorre dalla conferma dell'ordine e il cliente dovrà usufruire del numero di calibrazioni previsto entro il periodo concordato. I clienti hanno la possibilità di aggiungere in modo flessibile più calibrazioni in base ai termini concordati entro il periodo di validità del contratto.

Ciascun contratto include una licenza utente per il portale Vaisala MyLearning.

## Accesso al portale di apprendimento e agli esperti

Come cliente del servizio assistenza, avrai accesso al portale di formazione Vaisala MyLearning, dove troverai corsi online utili e interessanti. L'offerta del corso MyLearning copre argomenti come i principi di calibrazione e la misurazione di diversi parametri. I contenuti, inoltre, vengono aggiornati regolarmente in base alle esigenze e ai feedback dei clienti. La nostra formazione ti aiuta a ottenere il massimo dai tuoi dispositivi Vaisala.



## Calibrazioni pianificate con contenuti completi

In qualità di produttore, Vaisala è in grado di offrirti la calibrazione più completa, con la certezza che lo strumento sia conforme alle sue specifiche originali. Tutti i servizi sono eseguiti da professionisti che utilizzano le procedure più recenti e parti originali.

### Cosa include il servizio di calibrazione

- Test funzionali
- Calibrazione tracciabile in unità SI
- Regolazione dello strumento in base alle specifiche, secondo necessità
- Sostituzione del filtro secondo necessità
- Certificato di calibrazione con risultati prima/dopo eventuali regolazioni ("as-found"/"as-left")
- Aggiornamento software quando disponibile
- Rapporto di servizio
- Date di calibrazione, etichetta e aggiornamento delle impostazioni
- Garanzia di 6 mesi sul lavoro e sulle parti usate

## Come funziona il processo di reso per i clienti del servizio assistenza



1. Utilizza il modulo di reso online per ricevere la lettera di vettura precompilata



2. Invia il tuo strumento al centro di assistenza Vaisala utilizzando la nostra spedizione gratuita.



3. Le calibrazioni vengono eseguite nel nostro centro di assistenza con stato di priorità.



4. Lo strumento viene restituito con certificato di calibrazione e rapporto di servizio.

# VAISALA

[www.vaisala.com](http://www.vaisala.com)

Ulteriori informazioni su [vaisala.com/calibration](http://vaisala.com/calibration)

Portale online:  
[store.vaisala.com/en/services](http://store.vaisala.com/en/services)



Per ulteriori informazioni, eseguire la scansione del codice

Rif. B211786IT-D ©Vaisala 2024

Questo materiale è soggetto alle leggi sul copyright e i diritti di copyright sono detenuti da Vaisala e dai singoli partner. Tutti i diritti riservati. Eventuali loghi e nomi di prodotti sono marchi commerciali di proprietà di Vaisala e dei singoli partner. È vietata qualsiasi forma di riproduzione, trasferimento, distribuzione o conservazione delle informazioni contenute nella presente brochure senza previo consenso scritto di Vaisala. Tutte le specifiche, incluse quelle tecniche, sono soggette a modifica senza preavviso.