



Notre contrat de maintenance englobe des contrôles de fonctionnement planifiés et un service de maintenance préventive réalisés pendant plusieurs années.

C'est le moyen le plus simple et le plus économique pour garantir la performance et l'exactitude de votre réfractomètre de procédé Vaisala d'une année à l'autre.

En tant qu'utilisateur du contrat de maintenance, vous bénéficiez de nombreux avantages.

Avantage	Contrat de maintenance
Prix fixes pendant plusieurs années	✓
Possibilité d'ajouter des services aux conditions convenues pendant la période contractuelle	✓
Délais de livraison plus rapides en raison du traitement prioritaire	✓
Licence Vaisala MyLearning pour accéder au matériel de formation en ligne sur la mesure des liquides	✓
Livraison gratuite et procédure de retour en ligne pratique	✓

Personnalisez votre contrat en choisissant

1

Services

- Centre de service ou maintenance sur site

2

Meilleur planning des services

- Minimum 3 services
- Le nombre peut être augmenté pendant la période contractuelle

3

Durée du contrat

- 3 à 5 ans

4

Options de facturation

- Paiement anticipé
- Facturation annuelle

Disponibilité et conditions

Le contrat de maintenance est disponible pour tous les réfractomètres de procédé Vaisala Polaris™ ainsi que pour les réfractomètres de procédé Vaisala K-PATENTS® PR-23/33/43.

La période contractuelle démarre dès que la commande est confirmée, avec le nombre de services convenu pour cette période. Les clients ont la possibilité d'ajouter des services aux conditions valables pendant la période contractuelle.

Chaque contrat comprend une licence utilisateur pour le portail Vaisala MyLearning.

Services planifiés et approfondis

En tant que fabricant, Vaisala est en mesure de vous proposer les services de performance fonctionnelle et de maintenance les plus exhaustifs pour garantir la conformité de l'instrument à ses spécifications initiales. Tous les services sont réalisés par des professionnels qui utilisent les dernières procédures et des pièces d'origine.

Options de service

- **Contrôle fonctionnel et étalonnage**
Pour vérifier l'état et les performances de l'équipement. Il comprend un contrôle fonctionnel conforme aux standards Vaisala, la procédure d'étalonnage et un rapport sur les services
- **Remplacement du prisme**
Pour maintenir les performances du réfractomètre de procédé grâce au remplacement du prisme par un composant de qualité identique et contrôle fonctionnel réalisé en application des standards Vaisala



Maintenance régulière pratique et rapide

Les utilisateurs du contrat de maintenance peuvent facilement envoyer les réfractomètres au centre de service qui se chargera de la maintenance, par le biais des outils de retour en ligne Vaisala. Le traitement prioritaire accélère le processus de maintenance de plusieurs jours, garantissant ainsi le délai le plus court possible.

Principe de fonctionnement



1. Utilisez le formulaire de retour en ligne pour obtenir le bordereau prérempli.



2. Envoyez vos appareils au centre de service Vaisala en port payé.



3. La maintenance est réalisée en priorité dans le centre de service.



4. Votre réfractomètre est renvoyé avec la documentation de service.

VAISALA

www.vaisala.fr

Veillez nous contacter à l'adresse suivante
www.vaisala.fr/contactus

Portail en ligne :
store.vaisala.com/fr/services



Scanner le code pour obtenir plus d'informations

Réf. B212284FR-B ©Vaisala 2023

Ce matériel est soumis à la protection du droit d'auteur. Tous les droits d'auteur sont retenus par Vaisala et ses différents partenaires. Tous droits réservés. Tous les logos et/ou noms de produits sont des marques déposées de Vaisala ou de ses partenaires. Il est strictement interdit de reproduire, transférer, distribuer ou stocker les informations contenues dans la présente brochure, sous quelque forme que ce soit, sans le consentement écrit préalable de Vaisala. Toutes les spécifications — y compris techniques — peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.